

Podklady na web:

OBCHODNÉ PODMIENKY

1. Identifikačné údaje predávajúceho

Obchodné meno: KOLU s r.o.

Sídlo: Partizánska 680/18, 038 52 Sučany

IČO: 56870671

DIČ: 2122478061

Zapísaná v: Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, oddiel: Sro/87295/L

E-mail: kolu@kolu.sk

Telefón: +421915475797

(ďalej len „predávajúci“)

Tieto obchodné podmienky upravujú práva a povinnosti medzi predávajúcim a kupujúcim, ktorým je fyzická alebo právnická osoba (ďalej len „kupujúci“).

2. Spôsob predaja a uzatvorenie zmluvy

Predávajúci neprevádzkuje automatizovaný e-shop.

Predaj prebieha na základe individuálnej komunikácie (telefonicky, e-mailom, prostredníctvom sociálnych sietí alebo osobne).

Objednávka kupujúceho sa považuje za návrh na uzatvorenie kúpnej zmluvy.

Kúpna zmluva vzniká potvrdením objednávky zo strany predávajúceho (elektronicky alebo písomne).

Predmetom zmluvy je záväzok predávajúceho dodať výrobok a záväzok kupujúceho zaplatiť dohodnutú cenu.

3. Predmet predaja

Predávajúci vyrába a dodáva najmä:

detské sedacie vaky,

senzorické a upokojujúce vaky,

obliečky na vaky,

podsedáky,

textilné ťahacie vankúše,

ďalšie ručne vyrábané textilné výrobky.

Výrobky sú ručne vyrábané. Drobné odchýlky vyplývajúce z ručnej výroby alebo individuálneho nastavenia sa nepovažujú za vadu, pokiaľ nemajú vplyv na funkčnosť alebo bezpečnosť výrobku.

4. Cena a platobné podmienky

Cena výrobku je stanovená individuálne dohodou medzi zmluvnými stranami.

Cena je uvedená v EUR.

Predávajúci je / nie je platiteľom DPH (nehodiace sa odstrániť).

Platba prebieha bezhotovostným prevodom na účet predávajúceho alebo iným dohodnutým spôsobom.

Pri zákazkovej výrobe je predávajúci oprávnený požadovať zálohu. Výroba začína po jej úhrade.

5. Dodacie podmienky

Dodacia lehota je individuálna a kupujúci je o nej informovaný pri potvrdení objednávky. Tovar je doručovaný prostredníctvom poštového alebo kuriérskeho prepravcu alebo osobne podľa dohody. Kupujúci je povinný pri prevzatí skontrolovať stav zásielky.

6. Odstúpenie od zmluvy (spotrebiteľ)

Kupujúci – spotrebiteľ má právo odstúpiť od zmluvy bez uvedenia dôvodu do 14 dní odo dňa prevzatia tovaru, v súlade s platnými právnymi predpismi.

Právo na odstúpenie sa nevzťahuje na tovar:

vyrobený podľa osobitných požiadaviek kupujúceho,

vyrobený na mieru,

upravený podľa individuálnych požiadaviek kupujúceho.

Kupujúci znáša náklady na vrátenie tovaru.

Predávajúci vráti zaplatenú sumu do 14 dní od doručenia vráteného tovaru.

7. Zodpovednosť za vady a reklamácie

Predávajúci zodpovedá za vady tovaru podľa príslušných ustanovení Občianskeho zákonníka a zákona o ochrane spotrebiteľa.

Záručná doba je 24 mesiacov, ak právny predpis neustanovuje inak.

Reklamáciu je možné uplatniť písomne e-mailom alebo poštou na adresu sídla spoločnosti.

Reklamácia bude vybavená bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní od jej uplatnenia.

Záruka sa nevzťahuje na bežné opotrebenie, mechanické poškodenie alebo poškodenie spôsobené nesprávnym používaním.

8. Bezpečnostné ustanovenia

Výrobky nie sú zdravotníckou pomôckou, pokiaľ nie je výslovne uvedené inak.

Výrobky určené pre deti musia byť používané pod dohľadom dospeléj osoby.

Predávajúci nezodpovedá za škody spôsobené nevhodným alebo neodborným používaním.

9. Alternatívne riešenie sporov

Kupujúci – spotrebiteľ má právo obrátiť sa na predávajúceho so žiadosťou o nápravu, ak nie je spokojný so spôsobom vybavenia reklamácie alebo ak sa domnieva, že predávajúci porušil jeho práva.

Ak predávajúci na žiadosť odpovie zamietavo alebo neodpovie do 30 dní, spotrebiteľ má právo podať návrh na alternatívne riešenie sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov.

Príslušným subjektom je najmä:

Slovenská obchodná inšpekcia (SOI)

www.soi.sk ♦

Spotrebiteľ môže využiť aj platformu riešenia sporov online (ODR):

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/> ♦

10. Ochrana osobných údajov

Predávajúci spracúva osobné údaje kupujúcich v súlade s Nariadením GDPR a príslušnými právnymi predpismi Slovenskej republiky, a to v rozsahu nevyhnutnom na plnenie zmluvy, vedenie účtovníctva a plnenie zákonných povinností.

Podrobnosti o spracúvaní osobných údajov sú uvedené v samostatnom dokumente „Zásady ochrany osobných údajov“.

11. Záverečné ustanovenia

Tieto obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť dňa [doplníte dátum].

Predávajúci si vyhradzuje právo na ich zmenu.

Právne vzťahy sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky.

Prípadné spory budú riešené pred príslušnými súdmi Slovenskej republiky.

REKLAMAČNÝ PORIADOK

1. Úvodné ustanovenia

Tento reklamačný poriadok upravuje postup pri uplatňovaní práv zo zodpovednosti za vady tovaru dodávaného spoločnosťou:

Obchodné meno: KOLU s r.o.

Sídlo: Partizánska 680/18, 038 52 Sučany

IČO: 56870671

Zapísaná v OR SR, oddiel Sro, vložka č.: 87295/L

(ďalej len „predávajúci“)

Tento reklamačný poriadok je vydaný v súlade s platnou legislatívou Slovenskej republiky.

2. Zodpovednosť za vady

Predávajúci zodpovedá za to, že výrobok pri prevzatí nemá vady a že si zachová svoje vlastnosti počas záručnej doby.

Záručná doba je 24 mesiacov odo dňa prevzatia tovaru, pokiaľ právny predpis neustanovuje inak.

Pri ručne vyrábaných produktoch sa za vadu nepovažujú drobné estetické odchýlky vyplývajúce z charakteru ručnej výroby, ktoré nemajú vplyv na funkčnosť ani bezpečnosť výrobku.

3. Uplatnenie reklamácie

Kupujúci je oprávnený uplatniť reklamáciu:

e-mailom na: [doplníte]

písomne na adresu sídla spoločnosti

Reklamácia musí obsahovať:

identifikáciu kupujúceho,

popis vady,

doklad o kúpe (faktúra alebo potvrdenie objednávky).

Odporúča sa priložiť fotodokumentáciu vady.

4. Spôsob vybavenia reklamácie

Predávajúci vydá kupujúcemu potvrdenie o prijatí reklamácie.

Reklamácia bude vybavená bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní odo dňa jej uplatnenia.

V prípade oprávnenej reklamácie má kupujúci právo na:

odstránenie vady,
výmenu výrobku,
primeranú zľavu z ceny,
odstúpenie od zmluvy (v zákonom stanovených prípadoch).

5. Obmedzenie zodpovednosti

Záruka sa nevzťahuje na:
bežné opotrebenie,
poškodenie spôsobené nesprávnym používaním,
mechanické poškodenie,
poškodenie spôsobené nedodržaním pokynov na údržbu,
poškodenie vzniknuté nadmerným zaťažením výrobku.

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV

1. Prevádzkovateľ

Prevádzkovateľom osobných údajov je:
Obchodné meno: KOLU s r.o.
Sídlo: Partizánska 680/18, 038 52 Sučany
IČO: 56870671
E-mail: kolu@kolu.sk

2. Rozsah spracúvaných údajov

Spracúvame najmä:
meno a priezvisko,
adresu doručenia,
fakturačné údaje,
e-mail,
telefónne číslo,
údaje potrebné na vybavenie objednávky.

3. Účel spracúvania

Osobné údaje spracúvame na účely:
uzatvorenia a plnenia zmluvy,
vystavenia účtovných dokladov,
komunikácie so zákazníkom,
plnenia zákonných povinností.

4. Právny základ spracúvania

plnenie zmluvy,
plnenie zákonnej povinnosti,
oprávnený záujem prevádzkovateľa.

5. Doba uchovávania

Osobné údaje uchovávame:
počas trvania zmluvného vzťahu,
následne po dobu vyžadovanú účtovnými a daňovými predpismi (zvyčajne 10 rokov).

6. Práva dotknutej osoby

Dotknutá osoba má právo:
na prístup k údajom,
na opravu údajov,
na vymazanie údajov,
na obmedzenie spracúvania,
namietat' spracúvanie,
podať sťažnosť na Úrad na ochranu osobných údajov SR.

7. Poskytovanie údajov tretím stranám

Osobné údaje môžu byť poskytnuté:
dopravcom (na účely doručenia zásielky),
účtovníckej spoločnosti,
orgánom verejnej moci, ak to vyžaduje zákon.
Údaje nie sú poskytované na marketingové účely bez výslovného súhlasu.

BEZPEČNOSTNÉ A POUŽÍVATEĽSKÉ POKYNY

Výrobky nie sú zdravotníckou pomôckou, pokiaľ nie je uvedené inak.
Výrobky určené pre deti musia byť používané pod dohľadom dospeléj osoby.
Sedacie vaky a podsedačky nesmú byť používané nad rámec odporúčanej nosnosti.
Výrobky nie sú určené na skákanie ani nadmerné dynamické zaťažovanie.
Odporúča sa pravidelne kontrolovať stav švov a zapínania.
Pri poškodení výrobku sa odporúča prestať ho používať a kontaktovať predávajúceho.
Údržba sa musí vykonávať v súlade s pokynmi uvedenými na štítku výrobku.